

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 2021年2月26日

事業所名: サニーロード平島

配布 20 回収 14 回収率 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					安全な敷地内で、室外で安心して体を動かせる環境を整えさせて頂きました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		1	○皆が皆よくわかっているわけではないので、少しずつわかってもらえれば。	支援内容の充実、職員の質の向上に努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	7		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1	1	○私は個人的に面談を設けてもらって(支援計画時)話をしたい願望があります。	今後も所内相談や面談を実施して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		4	○現在まで苦情等なかったため分かりません。	苦情受付体制は整備しています。要望を伝えて頂けるよう努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			○なかなか難しいですね？	SNS等も活用しながら迅速に情報伝達できるよう努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	2	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		4	○説明や確認できる文書があればと思います。	マニュアル等は整備しております。保護者様に周知が不十分なので説明に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	7	○説明や確認できる文書があればと思います。	年2回実施しております。マニュアル等は整備しております。保護者様に周知が不十分なので説明に努めて参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			○とても楽しみにしています。	今後も楽しんで頂けるよう努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				○ありがたい存在です！	支援内容の充実、職員の質の向上に努めていきます。