

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 2022年3月28日

事業所名: サニーフィールド平島

配布 42 回収 39 回収率 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	8		3	○子供の意見では、少し狭いと感じるようです。 ○人数が多そうに見える日もある。	2階の支援室も使いながらスペースの工夫に努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		8	○リハビリの職員が入って療育に力を入れているように感じます。	PTを2名体制で療育に当たらせて頂いております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	10		8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	6		1	○コミュニケーション能力が上がっているかわからない。	目に見えるようになるまで時間が掛かるかもしれませんが、計画に沿って支援に当たらせて頂いております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	3			○集団活動に療育要素やバリエーションの豊かさが感じられる。	今後も飽きないようにプログラム内容を考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	4	24	○必要を感じない。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	4			○その日の様子を丁寧に説明して下さるので、日々成長しているのがよくわかります。	今後も分かりやすいよう努めて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	14	1	5		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	15	15		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2		10		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	5		1	○子どもの困りごとに柔軟に対応して下さっているので感謝しています。	ご要望等あればできることはさせていただきますので感謝しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	1	8		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	1	1	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		2	20		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	7			○環境が変わるなど不安な時期がありましたが、今では友達と仲良く遊べるようになって良かったです。	他児との関わりができるよう支援に当たらせて頂いております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	4			○手厚い支援にいつも感謝しております。	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。