

# 保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果

公表 2024年3月19日

事業所名: サニーフレンズ平島

配布 30 回収 27 回収率 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		7	〇たくさん先生がおられるので分からない。	多職種連携で療育に当たらせて頂いております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1		5	〇参観日等がないので分からない。 〇保育園、自宅への送迎が非常に助かり平日でも通いやすい。	随時見学も受付けております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	22	3		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		2	〇買い物や課外活動が多いので、できていると思う。	さまざまな経験ができる活動を今後もとりにていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	3				
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	22	2		1	〇色々な活動を考えて頂いて助かります。 〇いつも色々なことを頂き感謝しています。	発達の段階に応じて必要な経験が出来るプログラム提供しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22		2	14	〇コロナ禍で取り組めていないと思う。 〇公園に行ったときか交流できていると思う。	お祭りやイベント等を通して地域の子も達と関わる機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22	1		1	〇こちらの意向を取り入れていただきました。	本人・ご家族の意向をもとに必要な支援計画をたて、ご説明、同意をいただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	22	2	4	11	〇連絡帳のコメントで教えてくださいます。 電話も助かります。	ご相談には迅速に対応しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	22	3			〇連絡帳・写真・ライン等で様子がわかるので嬉しいです。	定期的な面談を実施するとともに、必要時には相談して頂けるよう努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	4	3	〇面談は行ってないが、助言はいただいている。 〇電話もラインもよくしてくれている。	ご相談には迅速に対応しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4	10	9	〇地域で利用者が多く、話をしている	保護者会の開催はしていませんが今後必要性を勘案しながら対応を決めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	1	3	〇送迎してくれる人により差があります。	連絡帳・電話・LINE等でも対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	6			〇しっかり話をしてくださるので良い。	迅速な対応を心掛けています。 電話・LINE・写真など常時対応しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	4	2	8		
非常時 の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1		4		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	2	8		
満足 度	㉑	子どもや保護者の緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	2	8		
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	1	11	〇利用日数が少ない為わからない	年2回訓練を行っています。 月間予定表でお知らせしており、訓練後は消防署に届出しております。
	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1			〇通所の日には朝から楽しみにしています。 〇めっちゃくちゃ楽しみにしています。毎日行きたいと言っています。	楽しいと思え、興味関心が広がっていく活動を提供します。
㉔	事業所の支援に満足しているか	24	2		1			