

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 2024年3月19日

事業所名: サニーフレンズ平島

配布 15 回収 13 回収率 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		3	○利用者数が増えているのでサニー公園など 人数に対し狭そうな印象がある。	公園利用の時間を分けるなどし て、スペースの確保に努めていま す。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	8	2		3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	5	1	2	5		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	10	2	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	7	5	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	5		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	10	1		2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	2	2		
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		2			
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	6	1	1	5		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	1	○行きたくないと言ったりしますが、行けば楽し んでいます。	通所を楽しみにしていただけるよ うな活動を提供できるよう努めて 参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1			○長期休みなどお弁当の注文ができると助か ります。	忘れた時用に常備食はあります。 必要時は提供します。