

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 2024年3月19日

事業所名: サニーロード平島

配布 45 回収 32 回収率 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	1	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	1	5	○送迎の方としか話さないので分かりません。	多職種連携で療育に当たらせて 頂いております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1	11		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	1	0	○計画について、もう少し前に教えてもらえると考えてから提出 できると思いました。 ○言葉でのやりとりは計画書を目の前にしてやっていますが、も う少し面談などの時間を取った方がいいと思います。	定期的な面談の機会を設けま す。また書面の内容についても分 かりやすい説明を心がけていきま す。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	3	1	1	○季節にちなんだ行事があるのが良い。	発達の段階に応じて必要な経験 が出来るプログラムを提供してい ます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	7	15		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	1	1	○送迎の際の様子を聞いたり伝える事ができ ているので。	引き続き、ご本人の様子について お伝えしていきます。 ご不明な点はお尋ね下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	8	2	4	○送迎の時だけでなく、定期的な面談できる時 間があればと思います。	定期的な面談を実施するととも に、必要時には相談して頂けるよ う努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	15	12	○保護者同志の交流がもてる機会があればよいなと思いま す。 ○父母の会があるか不明、コロナ禍だったので仕方ないと思 います。個人的には不要の認識です。	今後必要性を勘案しながら対応 を決めていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	2	○⑭にも通じますが、個別にLINEで連絡できる のは助かります。	引き続き、個別LINEでの連絡手 段等、用いながら対応させて頂き ます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	3	11	○ホームページ等の発信をもっと活用してほし い、スタッフの方の紹介とか・・・ ○写真があったりするのうれしいが、それ以 外で情報等があればうれしい。	今後ホームページを充実させてい きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	1	1	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	3	5	○書面化して頂けたらと思います。 ありましたか？ ○参加できていないが、行事予定で訓練をされ ているようで安心です。 ○緊急時と防犯は不明。	全てのマニュアルは整備していま す。閲覧可能です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	1	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	○参加すると楽しいようだが、面倒に思う事や 滞在時間の短さから慌ただしさを感じているよ うです。	楽しいと思え、興味関心が広がっ ていく活動を提供します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	0		