

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果

公表 2023年2月28日

事業所名: サニーフレンズ平島

配布 25 回収 24 回収率 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		1	○活動を直接見ていないので、わからないが写真や見学で見える限り○	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		6	○手厚いサポート感謝 ○先生方が休息をとれているのか心配 ○たくさん先生がおられる(名刺や名札で知った)	多職種連携で療育に当たらせて頂いております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3		5	○玄関など階段のみアスロープ?車いすでも大丈夫?補助するのなら不要? ○広々できれいな場所、道路が近いので気をつける	危険箇所や補助の必要な場所には、職員を配置し安心して過ごせる環境を提供させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1		1	○柔らかい素材(絨毯・人工芝)でいい ○名前を書いてくれているので産場所がわかりやすい	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	23	1			○できない事に気づけており、できたことに自信が持てるようにしている	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2			○買い物や課外活動に参加出来るのが良い、親が一緒にではないからわからない面がある	コロナ禍のため権力外部との関わりは減らしておりますが、希望していただければ常時見学受け付けております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	2		1	○実際に見る機会(参観日など)がないので ○連絡帳で相談・報告が聞けるためうれしい	コロナ禍のため権力外部との関わりは減らしておりますが、希望していただければ常時見学受け付けております。
	⑧	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	22			2	○パソコン・音楽・外遊びといいと思う	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	13	○コロナ禍で取り組めていないと思う	コロナ禍のため権力外部との関わりは減らしておりますが、今後機会があれば検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			○料金について忘れてしまう	常時対応させていただきますので、問い合わせください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20	2	1	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	10	5	1	8	○できていることの共通点を伸ばしている	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	22	1		1	○サービス提供記録表ありがとうございます ○連絡帳・写真・ライン等で様子がわかる	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	5	4	○面談は行っていないが、前回はいたしたい ○まだ数回のためわからない ○電話もラインもよくしてくれている	コロナ禍のため権力減らしておりますが、面談希望の方はいつでもお待ちしております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	10	10	○父母会やつたことありませんが求めてはいません ○地域で利用者が多く、話をしている	コロナ禍のため権力大人数での関わりは減らしております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4			○素早くラインや電話が来る、1人の同じ方なのでその点も含め助かる	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		5	○カレンダーで行事が見やすい ○HP見ている、どんなことをしているのかもっと知りたい	今後もより多くの活動の様子を写真や送迎時等でお伝えさせていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	2		1		
非常時 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	5		8	○コロナ対策がしっかりされている感じがする、その他はよく知らない ○訓練をしているのかわからない ○災害時、車の中などの対応を動画等で保護者に伝えて欲しい	年2回避難訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		14	○利用日数が少ない為わからない	年2回避難訓練を実施しております。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24				○とても楽しみで毎日行きたいと言う ○お菓子やイベントプレゼント喜んでいる、頑張リシールのご褒美も◎	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24				○いつもありがとうございます ○助かっている、喜んで行く家に親としてもうれし ○送迎助かる	今後も満足して頂けるよう努めて参ります。

(注釈)

(※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2)「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(※3)「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

(※4)「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた要め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

◎ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。