

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 2024年3月19日

事業所名: サニーフィールド平島

配布 70 回収 52 回収率 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	4		10	○公園など人数に対して狭そうなイメージ	2階の予備室なども活用し、スペースの確保に努めています。サニー公園では利用時間を分けるなどしてのびのび過ごせるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6	1	14	○一覧を見たことは、ない。 ○たくさん先生がおられるが名刺は良い。	多職種連携で療育に当たらせて頂いております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	9	1	13		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	3	2	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	4		3	○色々な活動があり、満足しています。 ○色々な活動があり、楽しんでいます。	発達の段階に応じて必要な経験が出来るプログラムを提供しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	7	29	○地域の公園等で関われていると思います。	お祭りやイベント等を通して、地域の子どもたちと関わる機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	2		2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	6	2	1	○毎回その日の様子を教えていただいています。 ○送迎者による。	引き続き、ご本人の様子についてお伝えしていきます。ご不明な点はお尋ね下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	19	4	3	○話し合う機会がもっとあればと思います。	定期的な面談を実施するとともに、必要時には相談して頂けるよう努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	23	17		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	7	1	8	○苦情を聞いたことがないのでわからない ○スムーズに対応していただいています。	ご意見いただいた際には、迅速に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	7	1	3	○連絡帳でのコメントがありがたいです。	迅速な対応を心掛けています。電話、LINE、写真など常時対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	8	3	16		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	41	6		5		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	5	5	14	○参加できていないが、行事予定で訓練をされているようで安心です。	全てのマニュアルは整備しています。閲覧可能です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3		21	○いつ訓練しているのかわからない。	年に2回避難訓練を行っております。月間予定表でお知らせしており、訓練後は消防署に届出しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	17			○いつも楽しみにしています。	楽しいと思え、興味関心が広がっていく活動を提供します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	43	9				