

事業所名 サニーフレンズ平島

公表日 2025年2月28日

利用児童数 28名

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16			1	物が整頓されていて分かりやすい。	子どもたちの使いやすさと安全を考慮しながら日々行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1			ピアノや木琴をして欲しい。	シロフォン・マリンバ・ドラム・ピアノ等楽器に触れる機会もございます。集団活動でも音楽を取り入れております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1	様々な経験ができています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3		7	公園などで一緒になっていると思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	1	5	電話をかけてくれるのが嬉しい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	17				送迎の際にきちんと教えてくださる。	連絡帳・送迎時・ライン・電話や面談を通じて相談に応じたり、情報共有を心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4	2			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	3				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	5	5	交流会があれば参加してみたい。	保護者会等の開催は行っていませんが、個別の面談等により、ご家族の支援も行っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	4		1		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	1	1	・送迎が遅れる事は仕方がないがあまりにも遅れる時には連絡を入れて欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は確実にご連絡が入れられるようスタッフ一同周知いたします。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		10	分かりやすいHPが欲しい。	ホームページは今年度中に開設予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		6	月1.2回しか通えていないのでわからない。参加するタイミングがなく地震や水害等の時、事故の時など不安がある。	事業所にはマニュアルは整備されており。必要に応じてご覧いただける体制を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2		11	月1.2回しか通えていないので分からなくてすみません。	年に2回以上避難訓練を行っています。地震・火事・水害が起こった場合の速やかな避難経路の確保、災害についてのお話も併せてさせていただいております。消防に届け出もしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	事故・ケガがないように引き続きよろしくお願いたします。	怪我や事故の無いように今後とも努めて参ります。万が一怪我等があった場合には適切な処置をし、保護者様にも電話連絡にて状況説明をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			今はまだ慣れていないのですみません。	ありがとうございます。楽しく通っていただけるようスタッフ一同精進いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				母も満足しています。	