

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 2020年2月27日

事業所名: サニーフィールド平島

配布30 回収23 回収率77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標 工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5		・庭や他の体育館でスポーツのイベントが多く良い経験が出来ている。 ・外の広場が少し狭い	人数や活動に応じて、安全に過ごせるよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7		・初年度に先生の入替わりがあり心配になった ・信頼できるスタッフが限られている。	職員教育を行い、信頼に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2			
	⑤	活動プログラム ¹⁾ が固定化しないよう工夫されているか	22	1		・夏休みに毎回お出かけしてもらい、子供にとって良い刺激になりました。	今後も様々な経験が積めるよう工夫して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	4	・必要性があるのかわからない ・個人情報の観点から今のままの活動が良いと思う。	放課後児童クラブや児童館との交流については考えていません。障害のない子どもと活動する機会は設けています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		・スタッフによる。一言で良いのでスタッフから言ってもらいたい。	今後も活動内容や様子など写真など交えて説明していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	10		・よくわからない	定期的な面談を実施するとともに、必要時には相談して頂けるよう努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	11	・必要性を感じない。	今後、必要性を考えながら対応を決めていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8		・苦情を言ったことがないのでわからない。	苦情受付体制は整備しています。要望を伝えて頂けるよう努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		・次回の支援計画時には時間をきちんとって落ち着いて立てたい。	送迎時や電話・SNS・面談などを通じて迅速に対応中ですが、まだまだ十分な時間をお取りできていないので今後充実させていきたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	7	2	・とてもマメにして下さっている。	今後、ホームページを充実させていきたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	12	3		マニュアルの策定はできています。保護者様に周知が不十分なので説明に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13	2	・避難訓練しているか知らない。	年2回実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・毎回楽しみにしている ・宿題をうまく促してもらえたら助かります ・回数を減らして不満を言わず行くようになった	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2		・いつもよくして下さい感謝しています。 ・持って帰るお菓子の量が多く感じる。 ・土曜日だけの利用なので外出が多いので、物づくりや遊びもしてほしい。	支援内容の充実、職員の資質の向上に努めていきます。